

「コミュニケーション」について part.2

～対話について考えてみよう～



大寒の暦通り、寒さ厳しい平成 28 年 1 月 21 日（木）に第 211 回支援研究会が開催されました。今日のテーマは『「コミュニケーション」について part 2～対話について考えてみよう～』です。昨年 8 月に“コミュニケーション”をテーマに交流分析についての支援研究会を開催致しましたが、今回は講義形式ではなく、支援研究会として初のワールドカフェ*1形式で開催されました。



*1～ワールドカフェとは？～

「知識や知恵は、機能的な会議室の中で生まれるのではなく、人々がオープンに会話をし、自由にネットワークを築くことのできる『カフェ』のような空間でこそ創発される」という考えに基づいた話し合いの手法です。

*2～トーキング・オブジェクト (TO) とは？～

それを持っている人が話す、持っていない人はしっかり話を聴く、という役割をはっきりさせてくれます。また、話が継続たびに TO も人から人へまわっていくので、一人ひとりの話を大切に扱い、繋げていくことの意味を感じさせてくれるものでもあります。

《参考 URL》 WORLD CAFE.net
http://world-cafe.net/index.html

障害に関することだけではなく、みなさんが日々感じているであろう「コミュニケーションに関する困ったこと」「うまくいったこと」「どんな工夫をしようか」等々について、答えを出すのではなく、オープンで自由な意見交換と、新しい発想やアイデアをつなぎながら、テーマを深めていく場となりました。

4 名から 5 名のグループを 3 つ作り、自己紹介をして、グループ移動する人、しない人を決めてスタートです。

今回、事務局から用意した問いかけ（グループテーマ）は 4 つ。3 つまではグループで、4 つ目はまとめにかえて、個人で考えて頂きました。

- ①『これまで あなたが体験した心地よい対話には
どのようなものがありますか？』
 - ②『なぜ 「心地よい」と感じたのでしょうか？』
 - ③『心地よい対話に 必要なことは？』
- まとめ『あなたは これから 対話がうまくいくように
どんなことを心がけますか？』



テーマが大きくそれなければ、何でも OK。最初は“何でも”が難しい様子の方もいらっしゃいましたが、トーキングオブジェクト (TO) *2（小物）をボタン代わりにまわして、発言をしたり、聴き手はそれぞれ感じたことや気付いたことを、これまた自由にえんたくん*3の上の模造紙に書き込んだり…。終始自由な雰囲気で行われました。

最初のテーマでは体験からその時の「感情を思い返し」、そして「それはなぜか考え」、次に「必要なこと・自分の価値観…」と段階的にテーマを深めていきました。

8 月の Part 1 での“「今ここ」での自分に気づく”“自己理解”“気づき”に続いて、今回は交流分析のひとつのジャンル“時間の構造化”を取り上げ、対話の持つ意味や大切さについて振り返り、最後には今日の気づきや今後の目標を各自で考え、持ち帰って頂きました。

支援研究会での初めてのワールドカフェ。初めて話す相手。初めてづくしの方もいて、最初は戸惑っていたかもしれませんが、少人数で、気楽な雰囲気の中、それぞれのグループで話しが弾んでいた様子でした。時間を共有して“心地よい対話”ができた今回の支援研究会になったのではないかと感じました。

本日の参加者は 19 名。新規の方は 2 名でした。ありがとうございました。

今回の司会進行は支援研究会事務局 北九州市障害者基幹相談支援センター 石丸 美穂が務めました。



心地よい対話とは？ みんなの書き込みをピックアップ！

- ・アレ・コレ・ソレで通じる対話。
- ・一人旅での知らない人との、無責任(?)な対話
- ・心の笑顔。心地よさは言葉だけではない！
- ・子どもやお年寄りとの会話。テンポが心地よい。
- ・同じ境遇で同じ悩みの共有できる対話。etc

※こちらの議事録は
北九州市障害者自立支援協議会の
ホームページでもご覧いただけます。
http://kitakyushu-net.shien-c.com/



けんたくん



しえんちゃん